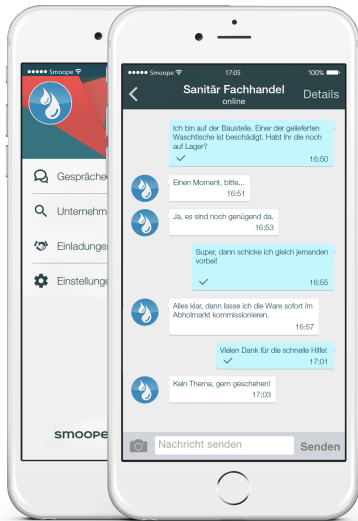


Neues aus dem Neckar Valley: scireum und smoope schliessen umfassende Kooperation



Die scireum GmbH aus Remshalden und die smoope GmbH aus Stuttgart haben eine umfassende Kooperation geschlossen. Die beiden SaaS-Anbieter (Software As A Service) werden ab sofort nicht nur in Sachen Vertrieb zusammenarbeiten, sondern auch Integrationen ihrer komplementären Technologien umsetzen. Profiteure sind bestehende und künftige Kunden, die dadurch Ihre Kommunikation fit für das mobile Zeitalter machen können. Um die strategische Bedeutung der Kooperation zu unterstreichen, haben sich Andreas und Michael Haufler zudem an der smoope GmbH beteiligt.

Die scireum GmbH ist bereits seit mehreren Jahren erfolgreich am Markt aktiv und zählt heute über 1000 zufriedene Kunden - vor allem aus dem Elektro-, Sanitär- und PVH-Bereich. Das von den Brüdern Andreas und Michael Haufler gegründete Software-Unternehmen ist auf Handelsinformationssysteme und E-Commerce spezialisiert und bietet gleich mehrere Speziallösungen: OXOMI ist eine Plattform zur Bereitstellung von Produkt- und Marketinginformationen. SellSite ist ein B2B-Shopsystem mit umfangreichen Funktionen für mittelständische Handelsunternehmen. Das neueste Produkt DataHive ist ein

Informationssystem, über das Produktdaten durch technische Großhändler verwaltet und durchsucht werden können. Seinen Ursprung hat das junge Unternehmen als Ausgründung aus dem [IPVS \(Institut für Parallele und Verteilte Systeme\)](#) der Universität Stuttgart. Dank Förderprogrammen wie EXIST (ESF, BMWi) und Junge Innovatoren (Land Baden-Württemberg) konnte sich aus dem Start-Up scireum – damals noch als Transfergründungsunternehmen (TGU) unter dem Dach der [TTI](#) – innerhalb weniger Jahre ein heute bundesweit bekannter Softwaredienstleister entwickeln.

Michael Haufler, Geschäftsführer der scireum GmbH und verantwortlich für den Vertrieb: „Als innovatives Unternehmen müssen wir uns den Marktentwicklungen stellen. Smartphones spielen heute eine zentrale Rolle in der Kommunikation unserer Kunden. Durch die Zusammenarbeit mit smoope können wir unseren Kunden hierfür optimale Lösungen zu besonders günstigen Konditionen bieten- darüber freue ich mich sehr.“

Die smoope GmbH wurde von Halil Mandal und Eleftherios Hatzioannou gegründet, um den Kundenservice von Unternehmen fit für das mobile Zeitalter zu machen. Fragt man das smoope-Team, gehören lange Warteschleifen und nervige Sprachcomputer schon bald der Vergangenheit an. Durch asynchrone Interaktionen können Service-Mitarbeiter mehrere Kunden parallel bedienen. Auch das Senden/Empfangen von nützlichen Dateien vereinfacht komplexe Service-Prozesse stark. Kunden können mit Unternehmen so kommunizieren, wie sie es privat schon längst tun - nämlich per Messenger. Antworten der Unternehmen werden direkt auf das Smartphone "gepusht" (Push-Benachrichtigungen). Service to go eben!

Eleftherios Hatzioannou erläutert: „Wir haben in den letzten Jahren einen starken Trend Richtung (Instant) Messaging in der privaten Kommunikation erlebt. Unsere Plattform macht dieses Prinzip auch im Business-Kontext nutzbar. In diesem Umfeld müssen jedoch bestimmte Dinge beachtet werden, die andere Messenger bisher nicht bieten: Datenschutz ist ebenso wichtig wie die Integrationsmöglichkeit in bestehende Unternehmensprozesse, z.B. ERP- und CRM-Systeme, etc.“

Halil Mandal, der zweite smoope-Gründer fügt hinzu: „Für viele scireum-Kunden ist die Kommunikation ein zentrales Thema. Denken Sie beispielsweise an Handwerker, die auf Baustellen unterwegs sind und zwischendurch alltägliche Dinge mit ihren Geschäftspartnern klären müssen. Es lag im wahrsten Sinne des Wortes auf der Hand, ihnen eine einfache Kontaktaufnahme über das Smartphone zu ermöglichen, z.B. um Auskünfte von Fachgroßhändlern und Markenherstellern zu bekommen.“

Andreas Haufler, Geschäftsführer und CTO der scireum GmbH, dazu: „Die Messaging-Technologie von smoope wird heute bereits von mehr als 200 Unternehmen eingesetzt. Gemeinsam möchten wir nicht nur für Wachstum sorgen, sondern weitere Innovationen entwickeln. So wird es bereits in der ersten Jahreshälfte 2016 neben der Mensch-zu-

Mensch Kommunikation auch um "Self Services" gehen: Kunden können Preise, Verfügbarkeiten, technische Details dann einfach selbst abfragen. Die notwendigen Schnittstellen für derartige automatisierte Abfragen sind bereits in Arbeit."

Die Kooperation trägt bereits erste Früchte. So konnten bereits in kürzester Zeit diverse Pilotprojekte gestartet und Kunden gewonnen werden. Die beiden Partnerunternehmen blicken deshalb mit großer Vorfreude auf das neue Jahr.

Über die scireum GmbH

www.scireum.de

Die scireum GmbH ist ein innovatives Software- und Beratungsunternehmen mit Sitz in Remshalden. Das Geschäftsfeld ist die Softwareentwicklung, mit den Schwerpunkten Handelsinformationssysteme und E-Commerce. Das Unternehmen hat seine Ursprünge im universitären Umfeld, noch heute bestehen Forschungsk Kooperationen mit den Instituten IPVS und IMS der Universität Stuttgart. Die scireum GmbH ist eigenständig und durch Andreas und Michael Haufler inhabergeführt.

Über die smoope GmbH

Die im Oktober 2013 gegründete smoope GmbH mit Sitz in Stuttgart hat sich das Ziel gesetzt, Unternehmen und Kunden besser zu vernetzen denn je. Das derzeit 6-köpfige Team entwickelt Software und Apps, die das veränderte Kommunikationsverhalten von Menschen mit den Prozessen und Anforderungen von Unternehmen in Einklang bringen. Dabei setzt das Unternehmen auf moderne und sichere Technologien. Mehr als 200 Unternehmen setzen bereits auf die innovative Lösung. smoope möchte das branchenübergreifende Service-Tool auf jedem Smartphone sein und dadurch Menschen viel Zeit und Nerven sparen.

Ansprechpartner und Kontaktdaten:

Eleftherios Hatzioannou, Geschäftsführer smoope GmbH, Pischekstr. 68, D-70184 Stuttgart, Tel: +49 (0)172-99 030 94, E-Mail: lefti@smoope.com.

Michael Haufler, Geschäftsführer scireum GmbH, Eisenbahnstr. 24, 73760 D-Remshalden, Tel: +49 (0)151-11170635 , EMail: mha@scireum.de.

Weiterführende Links:

Webseiten: www.scireum.de und www.smoope.com

Soziale Medien: facebook.com/smoopeservice, twitter.com/smoopeservice

SPERRVERMERK: BITTE BEACHTEN SIE, DASS DIE MELDUNG ERST AB MONTAG (14.12.2015 UM 12.00 Uhr) VERÖFFENTLICHT WERDEN DARF!